

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Weboldal adatkezelése

Hatályos: 2026.06.15-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Mozaik Klinika Fogászat - 4 Kvadráns Med Kft.
Az adatkezelő címe		4400 Nyíregyháza, Sarkantyú utca 23/B.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	fogaszat@mozaikklinika.hu
	telefon	+36 70 164-3166
	honlap	mozaikklinika.hu fogaszatnyiregyhaza.hu
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		--
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		--

Funkcionális cookie-k

2.1 A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Cookie-azonosító IP cím	A weboldal alapvető működésének biztosítása	Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)	Ideiglenes cookie-k – az adott böngészési munkamenet időtartamáig maradnak a felhasználó eszközén, azután törölődnek. Állandó cookie-k – egészen addig maradnak a felhasználó eszközén, amíg manuálisan ki nem törli őket.

Kapcsolódó jogszabályok

--

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett által használt eszköz

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Detcom Systems Kft. 4031 Debrecen József utca 20. Külső rendszergazda, informatikai szolgáltató, Globál Nexus Kft. 4400 Nyíregyháza, Széna tér 2. 4. em. 17. Külső rendszergazda, informatikai szolgáltató, Websupport Magyarország Kft. 1132 Budapest Victor Hugo u. 18-22. Weboldal tárhelyszolgáltató
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka

Közös adatkezelés történik:

Válasz

Közös adatkezelő neve, székhelye

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az a kolléga fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezető.
Adatbiztonsági intézkedés	Számítógépe(ke)n vírusirtó, A szerveren tárolt adatok rendszeres biztonsági mentése, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem, A számítógépek jelszóval védettek, A monitorok elhelyezése biztosítja az illetéktelen személyek betekintése elleni védelmet, Jelszóval védett wifi hálózat, A hálózatot tűzfal védi, A vállalat szerverei, kritikus munkaállomásai számára szünetmentes betáplálás biztosított, Jogosultságkezelés,

Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata

Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról
Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja
Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat
Tiltakozáshoz való jog - Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését
Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt
Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat
Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

Mérési és marketing cookie-k

2.2 A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Cookie-azonosító IP cím	A látogatók oldalhasználati szokásainak elemzése, analitikai, statisztikai és marketing sütik alkalmazása	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	Ideiglenes cookie-k – az adott böngészési munkamenet időtartamáig maradnak a felhasználó eszközén, azután törölődnek. Állandó cookie-k – egészen addig maradnak a felhasználó eszközén, amíg manuálisan ki nem törli őket.

Kapcsolódó jogszabályok

--

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett által használt eszköz

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Detcom Systems Kft. 4031 Debrecen József utca 20. Külső rendszergazda, informatikai szolgáltató, Globál Nexus Kft. 4400 Nyíregyháza, Széna tér 2. 4. em. 17. Külső rendszergazda, informatikai szolgáltató, Websupport Magyarország Kft. 1132 Budapest Victor Hugo u. 18-22. Weboldal tárhelyszolgáltató
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az a kolléga fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezető.
Adatbiztonsági intézkedés	Számítógépe(ke)n vírusirtó, A szerveren tárolt adatok rendszeres biztonsági mentése, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem, A számítógépek jelszóval védettek, A monitorok elhelyezése biztosítja az illetéktelen személyek betekintése elleni védelmet, Jelszóval védett wifi hálózat, A hálózatot tűzfal védi, A vállalat szerverei, kritikus munkaállomásai számára szünetmentes betáplálás biztosított, Jogosultságkezelés,

Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat

3. Mi a cookie?

A cookie-k kis méretű, betűket és számokat, központosítást és egyéb, technikai karaktereket tartalmazó fájlok, amelyek egyes weboldalak látogatásakor kerülnek tárolásra eszközén (számítógép, mobiltelefon, tablet, okos TV stb.). Ezek olyan, a weboldalak felhasználását segítő informatikai adatok, melyeket a webszerver küld a felhasználó böngészőjének, a felhasználó eszközén tárolódnak, és a böngésző visszaküldi a szervernek minden az afelé irányított kérés alkalmával. Nem tartalmaznak futtatható állományokat, vírusokat, kémprogramokat és nem férnek hozzá a felhasználó merevlemezének adataihoz sem.

A cookie-k általában a következőket tartalmazzák: domain nevet, amire érvényes, a tárolási időtartamot és a tárolt értéket. Többek között a felhasználó eszközének és böngészőjének felismerését teszi lehetővé, így a látogató igényeihez igazított tartalom megjelenését, illetve az alapvető böngészési funkciókat, - pl. összefüggő munkamenetek biztosítása - segítik elő. A felhasználó anonimitása mellett látogatottsági statisztikák elkészítését is támogatják.

A cookiek-ban nem tárolunk személyes azonosításra alkalmas adatokat, de a felhasználói élmény növelése érdekében használunk olyan, titkosított információkat, amelyek azokból származnak. Például segítenek nekünk a hibák beazonosításában és megoldásában, vagy abban, hogy meg tudjuk határozni azon érdekes, kapcsolódó termékek körét, amelyekre szeretnénk felhívni figyelmét a honlapunk böngészése során.

A weboldal működéséhez feltétlenül szükséges cookie-k, valamint az anonim látogatottsági statisztikákat támogató sütik már az első látogatás során betöltődnek. Ezt a felhasználó nem tudja befolyásolni.

A felhasználói élmény növelése és a marketing tevékenység érdekében alkalmazott sütik csak a cookie értesítő „dobozban” megadható hozzájárulás után töltődnek be. Ez a hozzájárulás bármikor visszavonható a böngésző vagy a weboldal láblécében található hivatkozás segítségével, vagy a "cookieconsent_status" törlésével.

Amennyiben a későbbiekben mégis valamilyen űrlapon – kifejezett hozzájárulásával – kapcsolatba lép velünk egy olyan weboldalunkon, ahol cookie-kat használunk, előfordulhat, hogy az űrlap megelőzését követően tett weboldal látogatásainak adatait ezen cookie-k segítségével megismerjük. Ez a felhasználói élmény növelése érdekében történik.

Abban az esetben, ha elfogadta a cookie tájékoztatót a weboldalainkon, a tájékoztató mindaddig nem jelenik meg újra, ameddig a böngésző vagy a weboldal láblécében található hivatkozás segítségével nem törli a "cookieconsent_status" cookie-t.

Amennyiben Ön úgy döntene, hogy korlátozná, blokkolná vagy törölné egy weboldal által alkalmazott cookiek-at, akkor ezt a böngészője segítségével megteheti. Mivel minden böngésző különböző, a cookiek-kal kapcsolatos beállítások megváltoztatásáról tájékozódjon az Ön által használt program Súgó menüjében (vagy mobiltelefonjának használati útmutatójából).

- [Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Edge](#)
- [Opera](#)

Cookie neve	Cookie típusa	Cookie forrása	Adatkezelés időtartama (lejárat)	A cookie célja, feladata
_fbp	marketing	META	90 nap	A hirdetések teljesítményének mérésére és a felhasználók weboldalak közötti követésére szolgál.
_ga	statisztikai	Google Analytics	400 nap	A látogatók megkülönböztetésére szolgál statisztikai elemzésekhez
_ga_LXM7BZJR1E	statisztikai	Google Analytics	400 nap	Google Analytics 4 mérési azonosítóhoz kapcsolódó cookie, amely a munkamenetek és használati adatok mérését támogatja
_ga_VVDVK9711E	statisztikai	Google Analytics	400 nap	Google Analytics 4 adott tulajdonhoz tartozó cookie-ja a látogatottsági és használati statisztikák gyűjtésére
_gcl_a	marketing	Google Ads	90 nap	A hirdetési kampányok hatékonyságának mérésére és konverziókövetésre szolgál
cookieyes-consent	funkcionális	CookieYes	1 év	Hozzájárulás-kezelő cookie, amely a felhasználó cookie-beállításait és hozzájárulásait tárolja
sbjs_current	statisztikai	SourceBuster JS	munkamenet lejárt	Aktuális forgalmi forrás adatait tartalmazza a látogatói források elemzéséhez
sbjs_current_add	statisztikai	SourceBuster JS	munkamenet lejárt	Az aktuális látogatási forrás kiegészítő adatait tárolja az attribúciós elemzésekhez
sbjs_first	statisztikai	SourceBuster JS	munkamenet lejárt	A látogató első forgalmi forrásának adatait tárolja
sbjs_first_add	statisztikai	SourceBuster JS	munkamenet lejárt	Az első forgalmi forráshoz kapcsolódó kiegészítő attribúciós adatokat tárolja
sbjs_migrations	statisztikai	SourceBuster JS	munkamenet lejárt	A SourceBuster JS verzióváltásaihoz és adatkezeléséhez kapcsolódó technikai információkat tárolja
sbjs_session	statisztikai	SourceBuster JS	90 perc	Az aktuális látogatói munkamenethez kapcsolódó attribúciós adatokat tárolja
sbjs_udata	statisztikai	SourceBuster JS	munkamenet lejárt	A látogatóhoz kapcsolódó anonim attribúciós és forgalmi adatokat tárolja
test_cookie	marketing	Google	15 perc	A Google DoubleClick által használt tesztcookie, amely ellenőrzi, hogy a böngésző támogatja-e a cookie-k használatát
_GRECAPTCHA	funkcionális	Google	180 nap	A Google reCAPTCHA cookie-ja, amely a botok és visszaélések elleni védelemhez szükséges kockázatelemzést támogatja

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles



válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek jog van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.