

Tartalom

Kapcsolattartási adatok kezelése	2
Szolgáltatás nyújtása, páciensi dokumentáció kezelése	5
Pénzügyi bizonylatok, számlázás	8
Kötelező adatszolgáltatás az EESZT rendszerébe	11
Elégedettség felmérése, értékelések közzététele	14
Fotók, videók adatkezelése	17
Biztonsági kamera működtetéséhez kapcsolódó adatkezelés	20

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Páciensek adatkezelése Kapcsolattartási adatok kezelése

Hatályos: 2026.06.15-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Mozaik Klinika Fogászat - 4 Kvadráns Med Kft.
Az adatkezelő címe		4400 Nyíregyháza, Sarkantyú utca 23/B.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	fogaszat@mozaikklinika.hu
	telefon	+36 70 164-3166
	honlap	mozaikklinika.hu fogaszatnyiregyhaza.hu
Adatvédelmi tisztségviselő neve (ha van)		--
Adatvédelmi tisztségviselő elérhetőségei		--

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név E-mail cím Telefonszám Időpontok	Időpont egyeztetés, időpont lemondása, egyéb kommunikáció a pácienssel, értesítések küldése, páciens nyilvántartás vezetése	Szerződés teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b)	Az utolsó kapcsolatfelvételtől számított 5 évig. Amennyiben a kapcsolattartási adatok az egészségügyi dokumentáció részét képezik, úgy az arra vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban foglaltak az irányadók.

Kapcsolódó jogszabályok

--

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	One Magyarország Zrt. 1112 Budapest, Boldizsár u. 2. Távközlési szolgáltató(k), Websupport Magyarország Kft 1132 Budapest Victor Hugo u. 18-22. Levelező rendszer üzemeltetője, Medadmin Kft. 6721 Szeged, Juhász Gyula utca 36. 1/1. Dentadmin fogászati betegnyilvántartó szoftver
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Igen	Dr. Póka István EV 4400 Nyíregyháza, Sarkantyú utca 23/a partner fogászati rendelő ügyvezetője - adott esetben Epreskert fogászat 4400 Nyíregyháza, Epreskert u. 51. partner fogászati rendelő - adott esetben

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az a kolléga fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához feltétlenül szükség van, az ügyvezető, továbbá adott esetben az Epreskert Fogászat partnerrendelőben történő további fogászati ellátások, beavatkozások esetén az ott tevékenységet végző munkatárs.
Adatbiztonsági intézkedés	Kamerás kaputelefon, Illetéktelen személy nem tud bejutni az irodába / telephelyre, Zárt dokumentumtárolás, Kamerarendszert működtet a vállalat a telephely biztonsága érdekében, Számítógépe(ke)n vírusirtó, A szerveren tárolt adatok rendszeres biztonsági mentése, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem, A számítógépek jelszóval védettek, A monitorok elhelyezése biztosítja az illetéktelen személyek betekintése elleni védelmet, Jelszóval védett wifi hálózat, A hálózatot tűzfal védi, A vállalat szerverei, kritikus munkaállomásai számára szünetmentes betáplálás biztosított, Jogosultságkezelés, Munkavállalói titoktartási nyilatkozat aláírásra került

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetthez joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles

válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Az érintett a kapcsolatfelvétellel, kapcsolattartással együtt kijelenti, hogy 18. életévét betöltötte, az Kapcsolattartási adatok kezeléséhez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót elolvasta, és hozzájárul a megadott adatainak a tájékoztatóban foglaltak szerinti kezeléséhez, tárolásához.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Páciensek adatkezelése Szolgáltatás nyújtása, páciensi dokumentáció kezelése

Hatályos: 2026.06.15-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Mozaik Klinika Fogászat - 4 Kvadráns Med Kft.
Az adatkezelő címe		4400 Nyíregyháza, Sarkantyú utca 23/B.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	fogaszat@mozaikklinika.hu
	telefon	+36 70 164-3166
	honlap	mozaikklinika.hu fogaszatnyiregyhaza.hu
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		--
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		--

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Az anamnézis kérdőívben szereplő adatok: Név, születéskori név Lakcím TAJ szám, a páciens jelenlegi és korábbi egészségi állapotára vonatkozó adatok, jellemzően: betegségek, rendellenességek, szedett gyógyszerek, allergiák, gyógykezelések, várandóságra vonatkozó adatok, fogászati előzmények stb. Fotó (jellemzően orrnyereg-től-állcsontig) Képalkotó eszközzel készült más adat (pl. röntgenkép, CT)-adott esetben Fogminták A kezeléssel kapcsolatos egyéb személyes adatok A GDPR 9. cikke szerinti különleges személyes adatok kezelése is megvalósul, jellemzően egészségügyi adatok.	A rendelőben történő fogászati ellátások biztosítása, diagnózis felállítása, kezelési terv készítése, küldése, a fogászati ellátásokhoz szükséges személyes adatok rendelkezésre állása Páciensi beleegyező, adatkezelési és egyéb nyilatkozatok digitális aláírása, tárolása Igazolások kiadása, egészségügyi dokumentáció átadása vagy elküldése e-mailben Garanciális kezelések elvégzése, garancia, jótállás érvényesítésének vizsgálata.	Szerződés teljesítéséhez és jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), c)	Az egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított 30 évig kell megőrizni. Ez a kötelező nyilvántartási idő. A kötelező nyilvántartási időt követően gyógykezelés vagy tudományos kutatás érdekében – amennyiben indokolt – az adatok továbbra is nyilvántarthatóak. Ha a további nyilvántartás nem indokolt a nyilvántartást meg kell semmisíteni. Képalkotó diagnosztikai eljárással (pl. röntgen, CT) készült felvételt annak készítésétől számított 10 évig, a felvételtől készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig kell megőrizni. A vényeket, amire gyógyszer, gyógyászati segédeszközt adtak ki vagy ami alapján gyógyászati ellátást nyújtottak, 5 évig kell megőrizni.

Kapcsolódó jogszabályok

1997. évi CLIV törvény az egészségügyről
1997. évi XLVII törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Ügyvéd, jogi tanácsadó - adott esetben, Detcom Systems Kft. 4031 Debrecen József utca 20. Külső rendszergazda, informatikai szolgáltató, One Magyarország Zrt. 1112 Budapest, Boldizsár u. 2. Távközlési szolgáltató(k), Globál Nexus Kft. 4400 Nyíregyháza, Széna tér 2. 4. em. 17. Külső rendszergazda, informatikai szolgáltató, Websupport Magyarország Kft 1132 Budapest Victor Hugo u. 18-22. Levelező rendszer üzemeltetője, Mitró István ev. 2316 Tököl, Szadova utca 8/1. PCB Green Digitális dokumentum-kezelő rendszer üzemeltetője, Medadmin Kft. 6721 Szeged, Juhász Gyula utca 36. 1/1. Dentadmin fogászati betegnyilvántartó szoftver
Címzettek	Országos Kórházi Főigazgatóság 1125 Budapest, Diós árok 3. Egységes Egészségügyi Elektronikus Tér (EESZT) kötelező adatszolgáltatás, Nemes István E.V Fogtechnikus, Puskás Dent Bt 4024 Debrecen, Varga utca 21. Fogtechnikus, Coral Dental Kft 4400 Nyíregyháza, Luther utca 14. Fsz. 1. ajtó Fogtechnikus

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
--

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Igen	Dr. Póka István EV 4400 Nyíregyháza, Sarkantyú utca 23/a partner fogászati rendelő ügyvezetője - adott esetben Epreskert fogászat 4400 Nyíregyháza, Epreskert u. 51. partner fogászati rendelő - adott esetben

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az a kolléga fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához feltétlenül szükség van, az ügyvezető, továbbá adott esetben az Epreskert Fogászat partnerrendelőben történő további fogászati ellátások, beavatkozások esetén az ott tevékenységet végző munkatárs.
Adatbiztonsági intézkedés	Kamerás kaputelefon, Illetéktelen személy nem tud bejutni az irodába / telephelyre, Zárt dokumentumtárolás, Kamerarendszert működtet a vállalat a telephely biztonsága érdekében, Számítógépe(ke)n vírusirtó, A szerveren tárolt adatok rendszeres biztonsági mentése, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem, A számítógépek jelszóval védettek, A monitorok elhelyezése biztosítja az illetéktelen személyek betekintése elleni védelmet, Jelszóval védett wifi hálózat, A hálózatot tűzfal védi, A vállalat szerverei, kritikus munkaállomásai számára szünetmentes betáplálás biztosított,

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata

Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról
Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja
Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat
Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat
Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Páciensek adatkezelése Pénzügyi bizonylatok, számlázás

Hatályos: 2026.06.15-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Mozaik Klinika Fogászat - 4 Kvadráns Med Kft.
Az adatkezelő címe		4400 Nyíregyháza, Sarkantyú utca 23/B.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	fogaszat@mozaikklinika.hu
	telefon	+36 70 164-3166
	honlap	mozaikklinika.hu fogaszatnyiregyhaza.hu
Adatvédelmi tisztségviselő neve (ha van)		--
Adatvédelmi tisztségviselő elérhetőségei		--

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név Adóazonosító Lakcím E-mail cím (opcionális) Bankszámlaszám (opcionális) Bankkártya adatok (opcionális) Egészségpénztári azonosító (opcionális)	Az ellátás ellenértékének beszedése, számla kiállítása, megküldése az érintettnek	Szerződés teljesítéséhez és jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), c)	A Számviteli törvény 169. § (2) alapján a kiállítástól számított 8. év végéig.

Kapcsolódó jogszabályok

2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
2000. évi C. törvény a számvitelről

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Adólabor Kft Szokolai László 4481 Nyíregyháza, Seregély utca 11. B. ép. Könyvelő, bérszámfejtő, Raiffeisen Bank Zrt. 1133 Budapest, Váci út 116-118. Bank(ok), pénzüstézek(ek), Global Payments Europe s.r.o. Magyarországi Fióktelepe 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 8-10. POS terminál üzemeltetője, Websupport Magyarország Kft 1132 Budapest Victor Hugo u. 18-22. Levelező rendszer üzemeltetője, Billingo Technologies Zrt. 1133 Budapest, Árbóc utca 6. Számlázó szoftver üzemeltetője
Címzettek	PRÉMIUM Önkéntes Egészség-és Önségélyező Pénztár 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6. Egészségpénztári szolgáltatás, Generali Egészség- és Önségélyező Pénztár 1066 Budapest, Teréz körút 42-44. Egészségpénztári szolgáltatás, OTP Pénztárszolgáltató Zrt. 1133 Budapest, Váci út 76. Egészségpénztári szolgáltatás, Allianz Hungária Egészségpénztár 1087 Budapest, Könyves Kálmán KRT 48-52. Egészségpénztári szolgáltatás, MBH Gondoskodás Egészség- és Önségélyező Pénztár 1056 Budapest, Váci u. 38. Egészségpénztári szolgáltatás, Vasutas Egészségpénztár 1144 Budapest, Kőszeg utca 26. Egészségpénztári szolgáltatás

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Global Payments Europe s.r.o. Magyarországi Fióktelepe, USA, Adatkezelési tájékoztató, https://www.globalpayments.com/hu-hu/gdpr , anyavállalat esetleges hozzáférése, adattárolás adott esetben

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
--	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az a kolléga fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezető.
Adatbiztonsági intézkedés	Kamerás kaputelefon, Illetéktelen személy nem tud bejutni az irodába / telephelyre, Zárt dokumentumtárolás, Kamerarendszert működtet a vállalat a telephely biztonsága érdekében, Számítógépe(ke)n vírusirtó, A szerveren tárolt adatok rendszeres biztonsági mentése, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem, A számítógépek jelszóval védettek, A monitorok elhelyezése biztosítja az illetéktelen személyek betekintése elleni védelmet, Jelszóval védett wifi hálózat, A hálózatot tűzfal védi, A vállalat szerverei, kritikus munkaállomásai számára szünetmentes betáplálás biztosított, Jogosultságkezelés, Munkavállalói titoktartási nyilatkozat aláírásra került

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetthez joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Páciensek adatkezelése Kötelező adatszolgáltatás az EESZT rendszerébe

Hatályos: 2026.06.15-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Mozaik Klinika Fogászat - 4 Kvadráns Med Kft.
Az adatkezelő címe		4400 Nyíregyháza, Sarkantyú utca 23/B.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	fogaszat@mozaikklinika.hu
	telefon	+36 70 164-3166
	honlap	mozaikklinika.hu fogaszatnyiregyhaza.hu
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		--
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		--

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név, Lakcím, TAJ szám, Születési hely és idő, Neme, Anyja neve A kezeléssel kapcsolatos adatok A GDPR 9. cikke szerinti különleges személyes adatok kezelése is megavalósul, jellemzően egészségügyi adatok.	Az érintettek adatainak rögzítése, kezelése az EESZT felületén	Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c)	Az EESZT-ben tárolt adatok megőrzési ideje jellemzően az érintett halálát követő 10 év. További információt az EESZT lakossági adatkezelési tájékoztatójában talál: https://e-egeszsegugy.gov.hu/adatvedelem

Kapcsolódó jogszabályok

1/2014. (I. 16.) EMMI rendelet a fertőző betegségek jelentésének rendjéről
2139/2016 (XII.21) EMMI rendelet az EESZT-vel kapcsolatos részletes szabályokról
49/2018. (XII. 28.) EMMI rendelet a népegészségügyi szempontból kiemelt jelentőségű vagy egyébként jelentős költségtelherrel járó megbetegedések köréről, a megbetegedéseket nyilvántartó betegségregiszttert vezető szerv kijelöléséről, valamint ezen megbetegedések bejelentésére és nyilvántartására vonatkozó részletes szabályokról

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Medadmin Kft. 6721 Szeged, Juhász Gyula utca 36. 1/1. Dentadmin fogászati betegnyilvántartó szoftver
Címzettek	Országos Kórházi Főigazgatóság 1125 Budapest, Diós árok 3. Egységes Egészségügyi Elektronikus Tér (EESZT) kötelező adatszolgáltatás

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
--

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
--	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az a kolléga fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezető.
Adatbiztonsági intézkedés	Kamerás kaputelefon, Illetéktelen személy nem tud bejutni az irodába / telephelyre, Zárt dokumentumtárolás, Kamerarendszert működtet a vállalat a telephely biztonsága érdekében, Számítógépe(ke)n vírusirtó, A szerveren tárolt adatok rendszeres biztonsági mentése, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem, A számítógépek jelszóval védettek, A monitorok elhelyezése biztosítja az illetéktelen személyek betekintése elleni védelmet, Jelszóval védett wifi hálózat, A hálózatot tűzfal védi, A vállalat szerverei, kritikus munkaállomásai számára szünetmentes betáplálás biztosított, Jogosultságkezelés, Munkavállalói titoktartási nyilatkozat aláírásra került

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.



Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Páciensek adatkezelése Elégedettség felmérése, értékelések közzététele

Hatályos: 2026.06.15-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Mozaik Klinika Fogászat - 4 Kvadráns Med Kft.
Az adatkezelő címe		4400 Nyíregyháza, Sarkantyú utca 23/B.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	fogaszat@mozaikklinika.hu
	telefon	+36 70 164-3166
	honlap	mozaikklinika.hu fogaszatnyiregyhaza.hu
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		--
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		--

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név, dátum, e-mail cím A szöveges értékelésben szereplő személyes adatok- opcionális	A szolgáltatás értékelésére felkérő e-mail megküldése Az értékelés közzététele a weboldalon és egyéb online felületen Fentiekén keresztül a szolgáltatások fejlesztése és népszerűsítése	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	Az értékeléstől számított 10 évig, de legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig. Hozzájárulását a fogaszat@mozaikklinika.hu címre küldött vagy postai levelével vonhatja vissza.

Kapcsolódó jogszabályok

--

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Detcom Systems Kft. 4031 Debrecen József utca 20. Külső rendszergazda, informatikai szolgáltató, Globál Nexus Kft. 4400 Nyíregyháza, Széna tér 2. 4. em. 17. Külső rendszergazda, informatikai szolgáltató, Websupport Magyarország Kft. 1132 Budapest Victor Hugo u. 18-22. Weboldal tárhelyszolgáltató, Google Inc 3rd Floor Gordon House D04 E5W5 Barrow Street Dublin, Ireland Google Reviews értékelések, Websupport Magyarország Kft 1132 Budapest Victor Hugo u. 18-22. Levelező rendszer üzemeltetője
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Google Inc, USA, Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételek Data Privacy Framework, https://policies.google.com/privacy?hl=hu&fg=1 https://www.dataprivacyframework.gov/list.anyavallalat.esetleges.hozzaferese

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
--	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az a kolléga fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezető. Az online felületeken közzétett adatok bárki számára elérhető, publikus adatok.
Adatbiztonsági intézkedés	Számítógépe(ke)n vírusirtó, A szerveren tárolt adatok rendszeres biztonsági mentése, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem, A számítógépek jelszóval védettek, A monitorok elhelyezése biztosítja az illetéktelen személyek betekintése elleni védelmet, Jelszóval védett wifi hálózat, A hálózatot tűzfal védi, A vállalat szerverei, kritikus munkaállomásai számára szünetmentes betáplálás biztosított, Jogosultságkezelés,

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Páciensek adatkezelése Fotók, videók adatkezelése

Hatályos: 2026.06.15-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Mozaik Klinika Fogászat - 4 Kvadráns Med Kft.
Az adatkezelő címe		4400 Nyíregyháza, Sarkantyú utca 23/B.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	fogaszat@mozaikklinika.hu
	telefon	+36 70 164-3166
	honlap	mozaikklinika.hu fogaszatnyiregyhaza.hu
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		--
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		--

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Fotó, videó Név-opcionális Egyéb személyes adatok pl. elvégzett beavatkozás, életkor, lakhely stb. - opcionális	A szolgáltatás népszerűsítése az online felületeken, jellemzően fotókkal, rövid videófelvételekkel	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	A fotó készítésétől számított 10 évig, de legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig. Hozzájárulását a fogaszat@mozaikklinika.hu címre küldött vagy postai levelével vonhatja vissza.

Kapcsolódó jogszabályok

--

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Detcom Systems Kft. 4031 Debrecen József utca 20. Külső rendszergazda, informatikai szolgáltató, Globál Nexus Kft. 4400 Nyíregyháza, Széna tér 2. 4. em. 17. Külső rendszergazda, informatikai szolgáltató, Websupport Magyarország Kft. 1132 Budapest Victor Hugo u. 18-22. Weboldal tárhelyszolgáltató
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Meta Platforms Ltd., USA, Privacy Policy, továbbá a Data Privacy Framework EU-USA közötti adatvédelmi keretrendszerben történő részvétel (DPF lista), https://hu-hu.facebook.com/privacy/policy , anyavállalat esetleges hozzáférése

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Igen	Meta Platforms Ltd. Merrion Road, Dublin 4, D04 X2k5, Írország Közösségi Média

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az a kolléga fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezető. Az online felületeken közzétett adatok bárki számára elérhető, publikus adatok.
Adatbiztonsági intézkedés	Számítógépe(ke)n vírusirtó, A szerveren tárolt adatok rendszeres biztonsági mentése, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem, A számítógépek jelszóval védettek, A monitorok elhelyezése biztosítja az illetéktelen személyek betekintése elleni védelmet, Jelszóval védett wifi hálózat, A hálózatot tűzfal védi, A vállalat szerverei, kritikus munkaállomásai számára szünetmentes betáplálás biztosított, Jogosultságkezelés,

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Biztonsági kamera adatkezelés Biztonsági kamera működtetéséhez kapcsolódó adatkezelés

Hatályos: 2026.06.15-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Mozaik Klinika Fogászat - 4 Kvadráns Med Kft.
Az adatkezelő címe		4400 Nyíregyháza, Sarkantyú utca 23/B.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	fogaszat@mozaikklinika.hu
	telefon	+36 70 164-3166
	honlap	mozaikklinika.hu fogaszatnyiregyhaza.hu
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		--
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		--

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Biztonsági kamera felvétele és az ebből levonható információk	Személy- és vagyonbiztonság Rendelés menetének biztosítása	Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)	3 nap

Kapcsolódó jogszabályok

--

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	TP-LINK Global INC 10 Mauchly, Irvine, CA 92618 privacy.us@tp-link.com. VIGI kamera applikáció
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
TP-LINK Global INC, USA , Privacy Policy , https://privacy.tp-link.com/web/official/privacy-policy?region=US, anyagállalat esetleges hozzáférése

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
--	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az ügyvezető fér hozzá.
Adatbiztonsági intézkedés	Számítógépe(ke)n vírusirtó, A szerveren tárolt adatok rendszeres biztonsági mentése, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem, A számítógépek jelszóval védettek, A monitorok elhelyezése biztosítja az illetéktelen személyek betekintése elleni védelmet, Jelszóval védett wifi hálózat, A hálózatot tűzfal védi, A vállalat szerverei, kritikus munkaállomásai számára szünetmentes betáplálás biztosított, Jogosultságkezelés,

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról
Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja
Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat
Tiltakozáshoz való jog - Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését
Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt
Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat
Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Az érintett a megfigyelt területre való belépéssel egyúttal kifejezi, hogy elfogadja a megadott adatainak a tájékoztatóban foglaltak szerinti kezelését, tárolását.
